
INTERVIUL PSIHOLOGILOR PRACTICIENI SUB SUPERVIZARE PENTRU TRECEREA LA STADIUL DE PSIHOLOG PRACTICIANT AUTONOM

Perioada de supervizare are ca obiectiv consolidarea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice din domeniul psihologiei muncii, industriale și organizaționale. Psihologii care parcurg acest stagiu pe o perioadă de un an sunt în final supuși unui interviu după care, ca psiholog practician autonom, poate să-și exercite competențele în domeniul pentru care a optat.

Setul de subiecte pe care este organizat interviul, conține o problematică generală pe care orice psiholog practician trebuie să o cunoască. Ea este extrasă din standardele de competență elaborate de Colegiul Psihologilor, Comisia de Psihologia Muncii, Transporturilor și Serviciilor (Psihologia Resurselor Umane. 4(1), 2007, p.102-111). În cele ce urmează oferim psihologilor practicieni în supervizare, dar și supervisorilor, subiectele asupra cărora se concentrează interviul la care vor fi supuși. Totodată, aceste întrebări, plus standardele de competență la care am făcut referire, trebuie să stea și în atenția supervisorilor responsabilizându-i pentru activitatea la care s-au angajat.

TEMATICA EXAMENULUI DE CUNOȘTIȚE PENTRU PROMOVAREA LA O TREAPTA DE COMPETENȚĂ SUPERIOARĂ A PSIHOLOGILOR DIN DOMENIUL PSIHOLOGIEI MUNCII ȘI SERVICIILOR

ANALIZA MUNCII

1. Analiza psihologică a muncii - domenii de aplicare.
2. Clasificarea ocupațiilor din România; profile ocupaționale.
3. Planificarea unui program de analiză a muncii – principalele etape și metode.
4. Analiza muncii centrată pe postul de muncă (metode și utilizări).
5. Analiza muncii centrată pe deținătorul postului de muncă (metode și utilizări).
6. Analiza muncii – elaborarea fișei postului (structura).

1 RECRUTAREA ȘI SELECȚIA PERSONALULUI

7. Recrutarea personalului – surse interne și externe de recrutare. Metode și tehnici de recrutare.
8. Selecția personalului – principii etice.
9. Etapele unui proces de selecție a personalului.
10. Evaluarea în selecția personalului – procedee bazate pe informația biografică (valoare și limite).
11. Evaluarea în selecția personalului – testarea aptitudinilor cognitive
12. Evaluarea în selecția personalului – testarea aptitudinilor psihomotorii/noncognitive.
13. Evaluarea în selecția personalului – chestionare de personalitate.
14. Evaluarea în selecția personalului – interviul (valoare și limite).
15. Principalele calități psihometrice ale metodelor de evaluare (validitatea, fidelitatea, standardizarea).
16. Strategii de validare a testelor psihologice (concurrentă, predictivă, de conținut, de construct, de aspect).
17. Modalități de determinare a fidelității testelor.
18. Etapele unei proceduri de validare a testelor de selecție a personalului.
19. Etalonarea/standardizarea testelor. Reprezentarea performanțelor la teste sub forma unui profil psihologic.
20. Utilizarea testelor în evaluarea psihologică – exigențe privind alegerea, administrarea, interpretarea și raportarea rezultatelor (cerințe deontologice).
21. Construcția unui tabel de expectație.
22. Calculul utilității unei proceduri de selecție psihologică.

EVALUAREA PERFORMANȚELOR PROFESIONALE

23. Evaluarea performanțelor – obiective, motivație, deficiențe în practicile cotidiene.

24. Etape în proiectarea unei proceduri de evaluare a personalului.
25. Surse de eroare în evaluarea performanțelor profesionale și tehnici de corectare.
26. Metode de evaluare a performanțelor profesionale – scale de evaluare.
27. Metode de evaluare a performanțelor profesionale – metode de comparare a persoanelor.
28. Metode de evaluare a performanțelor profesionale – scale cu descrieri comportamentale.
29. Calculul utilității unei proceduri de evaluare a performanțelor profesionale.

2 OBOSEALA, STRESUL ȘI ACCIDENTELE DE MUNCĂ

30. Oboseala în muncă – cauze, prevenire și combatere.
31. Accidentele de muncă – cauze, prevenire și combatere a accidentelor.
32. Stresul ocupațional – modele și factori determinanți.
33. Diagnoza stresului ocupațional.
34. Prevenție și intervenție în managementul stresului ocupațional.

FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

35. Noțiuni privind formarea continuă și dezvoltarea personalului.
36. Proiectarea unui curs de formare profesională.
37. Metode de instruire profesională.
38. Cariera profesională. Proiectarea unui plan de carieră.
39. Instrumente pentru informare și consiliere privind cariera – clasificarea ocupațiilor, utilizarea profilelor ocupaționale și a chestionarelor de interese profesionale.
40. Instrumente psihologice de evaluare pentru orientarea carierei – baterii de teste pentru evaluarea aptitudinilor și chestionare de interese.

3 PSIHOLOGIA APLICATĂ ÎN SERVICII

41. Cultură organizațională – modele ale culturii organizaționale și diagnoza lor. Proceduri de schimbare.
42. Climatul organizațional – modele și diagnoză. Proceduri de schimbare.
43. Diagnoza organizațională – modele.
44. Planificarea unui studiu de diagnoză organizațională.
45. Instrumente de diagnoză organizațională.
46. Redactarea și prezentarea unui raport de diagnoză.
47. Planificarea forței de muncă într-o organizație – studiul fluctuației personalului.
48. Modele de schimbare organizațională.
49. Planificarea schimbării organizaționale.
50. Managementul schimbării organizaționale.
51. Satisfacția cu munca prestată – diagnoză și metode de intervenție și comunicare a rezultatelor.

Probleme juridice ale exercitării profesiei de Psiholog cu drept de liberă practică

52. Sectoarele de activitate în care este necesară obținerea atestatelor de liberă practică eliberate de către Colegiul Psihologilor din România, pentru desfășurarea activităților psihologice
53. Calitatea de furnizor ai serviciilor psihologice în România. Societățile comerciale autorizate în domeniul selecției resurselor umane și activităților de sănătate umană.
54. Calitatea de beneficiar al serviciilor psihologice în România.
55. Psihologul cu drept de liberă practică salariat. Funcționarea structurilor de psihologie.
56. Condițiile realizării activității de supervizare profesională a psihologilor cu drept de liberă practică.
57. Obținerea certificatului de agreere pentru evaluarea psihologică a personalului cu funcții care concură la siguranța circulației rutiere. Condiții și proceduri de obținere.
58. Examinarea psihologică și controlul psihologic periodic a personalului potrivit dispozițiilor Legii nr. 319/2006 privind securitatea și sănătatea în muncă.
59. Drepturile și obligațiile psihologilor cu drept de liberă practică. Interdicții și incompatibilități în exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.